

Retour- & Herroepingsbeleid Roofsmithshop.nl

1. Herroepingsrecht

U heeft het recht om uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen.

2. Retourprocedure

Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, kunt u contact opnemen via info@roofsmith.be en het modelformulier voor herroeping gebruiken. U dient het product binnen 14 dagen na herroeping terug te sturen.

3. Kosten van retour

De kosten voor retourzending zijn voor eigen rekening, tenzij anders overeengekomen. Indien u de volledige bestelling retourneert, ontvangt u ook de oorspronkelijke verzendkosten terug.

4. Terugbetaling

Wij zullen het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten binnen 14 dagen na herroeping terugbetalen, mits het product in originele staat retour is ontvangen.

5. Uitzonderingen

Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- Producten die op maat zijn gemaakt.
- Producten met een beperkte houdbaarheid.
- Verzegelde producten die na openen niet meer geretourneerd kunnen worden om hygiënische redenen.

6. Garantie

U heeft recht op wettelijke garantie. Dit betekent dat het product moet voldoen aan wat u er redelijkerwijs van mag verwachten. Bij defecten heeft u recht op kosteloze reparatie, vervanging of terugbetaling.

7. Klachtenregeling

Heeft u een klacht? Neem contact op via info@roofsmith.be. Indien we er samen niet uitkomen, kunt u uw klacht indienen bij een erkende geschillencommissie.

Formulier voor herroeping

Aan:

Roofsmith

Burgemeester Krollaan 17

5126 PT Gilze
info@roofsmith.be

Ondergetekende verklaart hierbij de overeenkomst te herroepen voor de volgende goederen/diensten:

- Besteld op:
- Ontvangen op:
- Ordernummer:
- Product(en):

Naam consument:

Adres consument:

E-mailadres:

Telefoonnummer:

Datum:

Handtekening (alleen bij papieren versie): _____